

**Bankhaus  
W. Fortmann & Söhne KG**

**Datenschutz-Grundsätze**

**Überblick**

Aus dem allgemeinen Persönlichkeitsrecht wird das Recht des Einzelnen auf informationelle Selbstbestimmung abgeleitet. Sein Schutz wird durch Rechtsvorschriften – z. B. das Bundesdatenschutzgesetz und Telemediengesetz – bezweckt. Unser Internet-Auftritt ist im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen gestaltet. Wir sind überzeugt, dass gerade Sie als Internet-Nutzer Ihre Privatsphäre gewahrt wissen wollen.

- In allen öffentlichen Webseiten des Bankhauses W. Fortmann & Söhne KG können Sie sich anonym bewegen.
- Wo wir persönliche Daten aus Ihrem Besuch der Webseiten erheben, verarbeiten oder nutzen wollen, legen wir es offen.
- Sie entscheiden, welche persönlichen Daten wir erhalten und wozu wir sie verarbeiten oder nutzen dürfen.
- Wir respektieren Ihre Datenschutzrechte, insbesondere Ihr Auskunftsrecht hinsichtlich der über Sie gespeicherten Daten.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben Verschwiegenheitspflichten zu wahren.
- Unsere Sicherheitsvorkehrungen entsprechen dem aktuellen Stand der Technik.
- Für die Beachtung der „Datenschutz-Grundsätze“ sorgen der betriebliche Datenschutzbeauftragte und die interne Revision.

**Offener Zugang und geschlossene Benutzergruppen**

Als Internet-Nutzer haben Sie freien Zugang zu allen öffentlichen Webseiten des Bankhauses W. Fortmann & Söhne KG . Der Zugriff auf bestimmte Bereiche ist Benutzern mit speziellen Berechtigungen vorbehalten.

Bankgeschäfte sind Vertrauenssache. Die Persönlichkeitsrechte unserer Kunden und Partner zu respektieren, ist für uns ein wesentlicher Grundsatz. Das gilt selbstverständlich auch für den Umgang mit Ihren persönlichen Daten aus Ihrem Internetbesuch auf unseren Seiten.

## Ihre Selbstschutz-Möglichkeiten

**Welche Informationen Sie uns während Ihres Besuches anvertrauen möchten, überlassen wir ganz Ihnen.**

**Anonymität:** In allen öffentlichen Webseiten des Bankhauses W. Fortmann & Söhne KG können Sie sich anonym bewegen. Sie können unser Angebot jederzeit verlassen. Wir sammeln nur statistische, nicht auf Sie zurückführbare Daten (siehe Abschnitt „Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung“) zur Verbesserung unseres Internet-Auftritts.

Durch Technologien der etracker GmbH ([www.etracker.de](http://www.etracker.de)) werden Daten in anonymisierter Form zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt. Die Daten werden nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren und werden nicht mit Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

**Pseudonymität:** Bei Nutzung unserer Dialog-Masken sind die vorgegebenen Pflichtfelder auszufüllen. Wir werden den Inhaber dieser Adresse nicht ermitteln.

**Einwilligung/Freiwilligkeit:** Ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis erfolgt keine automatisierte Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten aus Ihrem Internet-Besuch. Fordern Sie ein persönliches Produktangebot an oder wünschen Sie Kontakt, so geben Sie die Daten dafür freiwillig ein.

**Persönliche Werbung durch das Bankhaus W. Fortmann & Söhne KG:** Sie können der unternehmensinternen Nutzung personenbezogener Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen.

Cookies werden zur Sitzungssteuerung nicht eingesetzt.

### **Sie haben nach dem Bundesdatenschutzgesetz ein Recht:**

- auf unentgeltliche Auskunft über Ihre durch uns gespeicherten Daten und deren Verwendung, sowie unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht
- auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Nach dem Telemediengesetz haben Sie außerdem das Recht,

- eine eventuell erteilte Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von Internet-Nutzungsdaten jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen sowie
- eventuell zu Ihrer Person oder unter einem Pseudonym gespeicherte Internet-Nutzungsdaten jederzeit einzusehen.

Bei Bedarf wenden Sie sich an den Datenschutzbeauftragten des Bankhauses W. Fortmann & Söhne KG ([datenschutz.fortmann@fortmann.de](mailto:datenschutz.fortmann@fortmann.de)).

## Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten

**Wenn wir persönliche Daten aus Ihrem Besuch erheben, verarbeiten oder nutzen wollen, informieren wir Sie. Sie entscheiden, welche persönlichen Daten wir erhalten und wozu wir sie verarbeiten und nutzen dürfen.**

Über öffentliche Webseiten erheben wir nur dann Daten für eine personenbezogene Verarbeitung und Nutzung, wenn Sie sich **freiwillig** für die Eingabe entscheiden. Meist werden solche Angaben der Erstellung eines von Ihnen gewünschten Produktangebots dienen. In diesem Fall werden die Angaben an das Bankhaus W. Fortmann & Söhne KG weitergeleitet.

Angaben, die Sie in einem Produktantrag machen, führen zu einer Speicherung dieser Daten.

Kalkulationsdaten verwenden wir für Berechnungen, um Ihnen konkrete Ergebnisse anzeigen zu können. Setzen Sie die Eingabe mit dem Wunsch eines personalisierten Ergebnisses fort, werden dafür die erforderlichen Kalkulationsdaten übernommen.

Bei jeder Anforderung einer Datei aus unserem Download-Angebot werden keine personenbezogenen **Zugriffsdaten** gespeichert.

Auf die Speicherung Ihrer IP-Adressen wird verzichtet. Die Erstellung von personenbezogenen Nutzerprofilen ist ausgeschlossen. Die gespeicherten Daten werden ausschließlich zu **statistischen Zwecken** ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte, auch in Auszügen, findet nicht statt.

Persönliche Daten über **Minderjährige** erheben wir wissentlich nur bei Erziehungsberechtigten und nur, wenn und soweit die personenbezogene Verarbeitung und Nutzung zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Vermittler erheben Daten über Minderjährige nur bei Einverständnis der Erziehungsberechtigten.

Wir **berichtigen und vervollständigen** gespeicherte Daten jeweils, sobald uns eine Veränderung bekannt wird. Bei Bedarf verständigen wir auch Datenempfänger davon. Als Mitglied einer geschlossenen Benutzergruppe haben Sie selbst unmittelbaren Einfluss auf die Qualität Ihrer persönlichen Daten. Gespeicherte Daten löschen wir über ein automatisiertes Verfahren, wenn die gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist oder die Daten nicht mehr benötigt werden.

Wir verkaufen oder vermieten keinerlei personenbezogene Daten an Personen oder Stellen außerhalb des Bankhauses W. Fortmann & Söhne KG, auch nicht aus Benutzergruppen- oder E-Mail-Listen. Die unternehmensinterne Nutzung zu Werbezwecken kann erfolgen, sofern Sie ihr nicht widersprochen haben. Die Weitergabe innerhalb der Allianz Gruppe zu Werbezwecken kann erfolgen, soweit Ihre schriftliche Einwilligung vorliegt. Wir beachten die durch Datenschutz- und Wettbewerbsrecht gezogenen Grenzen.

## Schutzmaßnahmen

### Umgang mit E-Mails

Überall, wo Sie von Webseiten des Bankhauses W. Fortmann & Söhne KG aus eine Nachricht an das Bankhaus versenden können, erfolgt eine **kryptografische Verschlüsselung** des Nachrichteninhalts. Die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse benutzen wir, um Ihnen per E-Mail mit der gewünschten Information zu antworten. **Mitteilungen über Kundensachverhalte** versenden wir nicht unverschlüsselt per E-Mail. Bezieht sich der Inhalt Ihrer Nachricht auf ein Vertragsverhältnis, bewahren wir die E-Mail auf.

Bevor Sie uns eine **unverschlüsselte E-Mail** über Ihren Internet-Provider schicken, bedenken Sie, dass deren Inhalt im Internet nicht unbedingt gegen unbefugte Kenntnisnahme, Verfälschung usw. geschützt ist.

### **Verschlüsselung**

Bei jedem Dialog über Webseiten des Bankhauses W. Fortmann & Söhne KG, der personenbezogene Daten enthalten kann, setzen wir eine automatische kryptografische Ende-zu-Ende-Verschlüsselung ein. Die Schlüssellänge beträgt jeweils mindestens 128 Bit.

### **Zugriffsschutz beim Bankhaus W. Fortmann & Söhne KG**

Das Datenverarbeitungsnetzwerk des Bankhauses W. Fortmann & Söhne KG ist zur Außenwelt durch ein **Firewallsystem** nach dem aktuellen Stand der Technik geschützt. Bankinterne Anwendungen sind nur über ein Anmeldeverfahren mit individuellem Benutzerschlüssel und Passwort für Berechtigte zugänglich. Innerhalb der Anwendungen sind die Benutzerrechte nach geschäftlichem Bedarf über Legitimationssysteme eingeschränkt.

### **Verschwiegenheitspflichten**

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Bankhauses W. Fortmann & Söhne KG haben

- das Bankgeheimnis
- das Datengeheimnis
- das Fernmeldegeheimnis
- Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse
- das Privatgeheimnis
- und ggf. das Sozialgeheimnis

zu beachten.

Datenschutzbeauftragte haben darüber hinaus ein besonderes Berufsgeheimnis zu wahren.

Diese Stelle steht auch für Auskunftersuchen, Anregungen, Beschwerden, Widersprüche und Widerrufe zu Datenschutz-Angelegenheiten zur Verfügung.

Soweit wir durch eine gesetzliche Regelung oder durch einen richterlichen Beschluss verpflichtet sind, Daten zu übermitteln, arbeiten wir mit den entsprechenden Behörden zusammen.

### **Datenschutz-Kontrolle**

## **Für die Beachtung der „Datenschutz-Grundsätze“ sorgt der betriebliche Datenschutzbeauftragte.**

Stichprobenweise werden auch befugte Zugriffe auf den geschäftlichen Anlass hin überprüft. – Die automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten beim Bankhaus W. Fortmann & Söhne KG unterliegt der Überwachung durch die zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

Diese Datenschutzgrundsätze beziehen sich auf alle Websites der Domain [www.fortmann.de](http://www.fortmann.de).

## **Anpassung der Datenschutz-Grundsätze**

Wenn das Bankhaus neue Produkte oder Dienstleistungen einführt oder wenn sich die Datenschutz- und Informationssicherheitstechnik weiter entwickelt, kann sich das auf die „Datenschutz-Grundsätze“ auswirken. Wir behalten uns deshalb vor, die Grundsätze nach Bedarf zu ändern oder zu ergänzen. Wir bemühen uns, jede Änderung sofort an dieser Stelle zu veröffentlichen damit Sie jederzeit verfolgen können, welche Daten wir erheben, wie wir diese verwenden und unter welchen Umständen wir diese gegebenenfalls offenlegen.

## **Änderungsnachweise**

28.04.2010/Version 0: Erstpublikation der Datenschutz-Grundsätze.

## **Ansprechpartner für Datenschutzfragen**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch das Bankhaus W. Fortmann & Söhne KG wenden Sie sich bitte an:

[datenschutz.fortmann@fortmann.de](mailto:datenschutz.fortmann@fortmann.de)